

De Databas Software Leveringsvoorwaarden leggen vast wat Databas levert aan haar cliënten en in welke verhouding dit staat tot de gebruiks- en onderhoudslicenties van de producenten van de software, en welke voorwaarden daaraan verbonden zijn.

Softwaregebruikslicentie • Databas levert gebruikslicenties voor de aangeboden software(modules). Na een bestelling van een cliënt bij Databas zal Databas de licentie bestellen bij de producent van de software. Voor het gebruik van de software gelden de voorwaarden van producenten van die software (zoals Visma en BrancheView). Zij hebben daarvoor veelal zelf licentie- en onderhouds-voorwaarden opgesteld. U kunt deze voorwaarden inzien op en downloaden vanaf de Self service pagina op www.databas.nl. Op uw verzoek sturen wij u een exemplaar van deze voorwaarden toe. Voor een uitgebreide productbeschrijving van de modules verwijzen wij u naar de websites van de producenten, bijvoorbeeld www.accountview.nl en www.brancheview.com. Op uw verzoek sturen wij u een exemplaar van deze productbeschrijvingen toe.

Onderhoudsabonnement • De softwareproducenten werken met onderhoudsabonnement op de software, waardoor u uw investering beschermt voor de toekomst. De vergoeding is bedoeld voor de ontwikkeling van nieuwe versies van de programmatuur en de documentatie. Naast nieuwe versies (gemiddeld eens per 12-18 maanden), voorzien de producenten de gebruikers ook van tussentijdse versies indien noodzakelijk. De vergoeding is veelal een percentage van de configuratiewaarde en wordt per jaar vooruit in rekening gebracht.

Systeemeisen • Uw systeembeheerder kan nagaan of uw huidige hardware en systeemsoftware voldoet aan de systeemeisen die Visma en andere producenten stellen. De systeemeisen voor AccountView treft u aan op www.accountview.nl/av53097.htm en kunnen wij op uw verzoek ook toesturen (ook voor andere producenten). In alle gevallen is het raadzaam om de inrichting en optimalisatie van uw systeem door een erkende specialist te laten uitvoeren.

Facturering en betaling • U ontvangt na uw bestelling een factuur voor de aanschaf van de licenties en het onderhoud. Databas levert de software na ontvangst van uw betaling op onze rekening. De betaling van de factuur dient binnen 14 dagen na factuurdatum plaats te vinden.

• **Beperkte garantie op software** • AccountView en andere te leveren software is standaardsoftware, waarvan de werking is beschreven in de handleiding die door de producent wordt uitgegeven. Databas kan niet garanderen dat de software voldoet aan de eisen van uw organisatie. Echter, AccountView software en aanvullende modules van andere leveranciers is naar tevredenheid in gebruik bij ruim 30.000 organisaties in vele branches. Als er (vroeger of later) onverhoopt een mismatch ontstaat tussen uw eisen en de mogelijkheden van de software, dan blijkt de meerwaarde van een ervaren partner als Databas (ruim 2.000 AccountView implementaties). Wij zullen ons inspannen om een oplossing te zoeken, zodat uw doel toch bereikt wordt. Bijvoorbeeld door een 'work-around', of een uitbreiding van AccountView of door toepassing van een 'best practice' binnen uw branche. Met onze kennis en ervaring haalt u optimaal rendement uit de mogelijkheden die AccountView biedt. Als u ons vraagt om een mismatch of andere tekortkomingen in de AccountView software bij de producent aan de orde te stellen of om een manier te vinden om de tekortkomingen te omzeilen, zullen wij deze tijd in rekening brengen. Voor deze dienst is het nodig om een Databas Consultancy en Service Overeenkomst aan te gaan.

De modulesamenstelling in onze offertes is gebaseerd op onze huidige kennis van uw organisatie en uw huidige kennis van de mogelijkheden van AccountView (en andere aangeboden software) en Databas. Voortschrijdend inzicht tijdens de implementatie kan leiden tot andere keuzen. Als u voor de aanschaf meer zekerheid wilt over de werking van de softwaremodules binnen uw organisatie/werkwijze, dan adviseren wij om een betaald validatieonderzoek uit te laten voeren, waarin de door u gewenste werkwijze wordt getoetst met behulp van een gratis proefversie van AccountView. Een uitgevoerd validatieonderzoek heeft tevens als voordeel dat de implementatiedoorlooptijd en begeleiding door Databas wordt verkort.

Acceptatieperiode van 30 dagen • Met de licentie die wordt genoemd in offertes voor initiële aanschaf van AccountView kunt u gebruik maken van een acceptatieperiode van 30 dagen. Deze regeling wordt u aangeboden door de producent Visma Software BV en gaat in bij het aanmaken van de licentie voor uw organisatie door Visma. Binnen die periode kunt u gebruik maken van een tijdelijke licentie en desgewenst de software terugsturen. Databas crediteert dan uw aankoopbedrag. Deze regeling geldt alleen voor de eerste aanschaf, niet voor uitbreidingen. Deze regeling geldt alleen voor de modules die Visma produceert en levert, niet voor de modules die door partners worden geproduceerd en geleverd.

Algemene voorwaarden ICT-Office • Op al onze aanbiedingen en overeenkomsten zijn van toepassing de ICT-Office Voorwaarden 2008 zoals gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel Midden-Nederland onder nummer 30174840. Door acceptatie van de Databas Software Leveringsvoorwaarden verklaart u dat deze voorwaarden aan u ter beschikking zijn gesteld en dat u er mee akkoord gaat dat ze een onderdeel van de overeenkomst zijn. U kunt de voorwaarden tevens downloaden vanaf de Databas website.