

Cursus

Deze voorwaarden geven uitleg over de gang van zaken rondom de cursussen die Databas organiseert. Een Databas cursus is een groepsbijeenkomst. De locatie kan zijn bij Databas op kantoor, online of op een andere locatie. Deze bijeenkomsten worden ook wel eens training, gebruikersgroep of workshop genoemd.

Trainers

Een Databas cursus wordt gegeven door een of meerdere Databas business consultants of Databas implementatie consultants. De trainer is opgeleid en indien mogelijk ook gecertificeerd door de makers van de software waarover de cursus gaat. De trainer heeft jarenlange ervaring met ondersteuning van gebruikers en een sterke administratieve en technische achtergrond.

Inschrijfprocedure & Facturatie

Je kunt je voor een cursus inschrijven via het inschrijfformulier op de website. Als de cursus is volgeboekt of niet door kan gaan, stellen we je daarvan ruim (meestal 5 werkdagen) van tevoren telefonisch op de hoogte. Als je zelf de deelname opzegt rekenen we annuleringskosten van € 30 bij annulering langer dan 6 werkdagen voor de cursusdatum. Bij latere annulering wordt het volledige cursusbedrag in rekening gebracht. Het is altijd mogelijk om een plaatsvervanger te sturen. Databas stuurt 5 werkdagen voor de cursus een bevestiging aan de deelnemer en een factuur. De betalingstermijn van de factuur is 14 dagen.

Overige cursusinformatie

Bij een cursus van een gehele dag is de lunch inbegrepen. Alle prijzen zijn in euro's per persoon, exclusief BTW.